



# Au pair en Europa

## Información general

Agencia asociada a:



# Presentación

Hola, soy Ana Usieto, y dirijo Destino Idiomas desde 2013.

Mi experiencia personal como au pair y profesional como agencia au pair me familiariza con los objetivos, dudas y expectativas de cualquier au pair.

Mi misión es que tu experiencia como au pair sea un éxito.



## El papel de la agencia au pair

**Destino Idiomas** es una agencia au pair legalmente registrada y asociada a **AEPA** (Asociación Española del Programa Au Pair). Tengo una web pero NO soy una plataforma *online* donde familias y au pairs contactan sin verificación ni asesoramiento.

Estas son algunas **ventajas** de recurrir a los servicios de **Destino Idiomas**:

- ↑ Asesoramiento personalizado.
- ↑ Mejor uso de tu tiempo, la agencia hace la búsqueda.
- ↑ Tarifas económicas y descuento por Carné Joven.
- ↑ Seguimiento durante tu estancia.
- ↑ Asesoramiento en caso de conflicto.
- ↑ Posibilidad de cambio de familia.

En la entrevista previa a contratar mis servicios, compruebo que reúnes los requisitos básicos, detecto falsas expectativas y aclaro dudas. Recibes información clara y veraz del programa. Puedes acceder a testimonios de otras au pairs. La información disipa dudas y aporta confianza.

**destino**  
**idiomas**

# ¿Qué es una au pair?

Una persona joven que viaja a otro país para tener una experiencia de **intercambio cultural** conviviendo con una familia de acogida.

La au pair tiene **experiencia previa en el cuidado de niños** u otras actividades relacionadas con niños pero también necesita cumplir con otras **condiciones básicas del programa au pair**, que son similares entre los países de la UE de destino aunque hay ligeras variaciones entre ellos.

Ver más adelante información sobre los diferentes destinos.

- ✓ Entre 18 y 30 años.
- ✓ Nacional de la Unión Europea.
- ✓ Chica o chico (mucha menos demanda para los chicos, planificar con antelación).
- ✓ Idioma del país a visitar: B1 oral.
- ✓ Soltera sin hijos.
- ✓ Experiencia demostrable con niños.
- ✓ Estudios E.S.O. mínimo.
- ✓ No fumadora (muy difícil emplazar a fumadoras).
- ✓ Buen estado de salud física y mental.
- ✓ Sin antecedentes policiales.
- ✓ Carné de conducir (no obligatorio).

# Expediente au pair

Solicitud cubierta en inglés

Carta de presentación a la familia en el idioma del país que quieres visitar (o en inglés)

2 referencias de cuidado de niños o actividades relacionadas (clases, campamentos, prácticas, voluntariado) + 1 de carácter personal (profesor, jefe...)

Informe médico no anterior a 3 meses

Certificado de no tener antecedentes penales

Fotografías personales (con niños, familia, amigos, viajes... + 1 de primer plano)

Copia DNI (o pasaporte) + Copia carnet de conducir (si se va a conducir)

Justificante ingreso primer depósito

Destino Idiomas facilita la solicitud, el modelo de referencia de cuidado de niños y el modelo de referencia personal. También un pdf con instrucciones para preparar bien el expediente.

**destino**  
idiomas

# Tramitación



destino  
idiomas

# Controles de seguimiento

1

- Primer día laboral después de la llegada - primeras impresiones.

2

- Después de la 1ª semana – asentamiento, convivencia.

3

- Después de la 2ª semana – convivencia, cumplimiento del acuerdo.

4

- Dos semanas más tarde, es decir, al cabo del 1er mes – ver que todo sigue bien.

Estos controles son a través de Whatsapp

Si en los controles todo está bien, me quedo “en la sombra”

Si hay algo que te preocupe, entonces acordamos una vídeo llamada

Tu puedes contactar conmigo siempre que lo necesites

Al final de tu estancia solicitaré tu valoración final

destino  
idiomas

# Costes tramitación Destino Idiomas

Au pair  
Holanda

34 € IVA  
incl.

Au pair  
resto de  
Europa

250 €  
IVA incl.

20% descuento  
con carnet  
joven

Excepto  
Holanda

**Para iniciar la tramitación. Primer pago:**

50€.

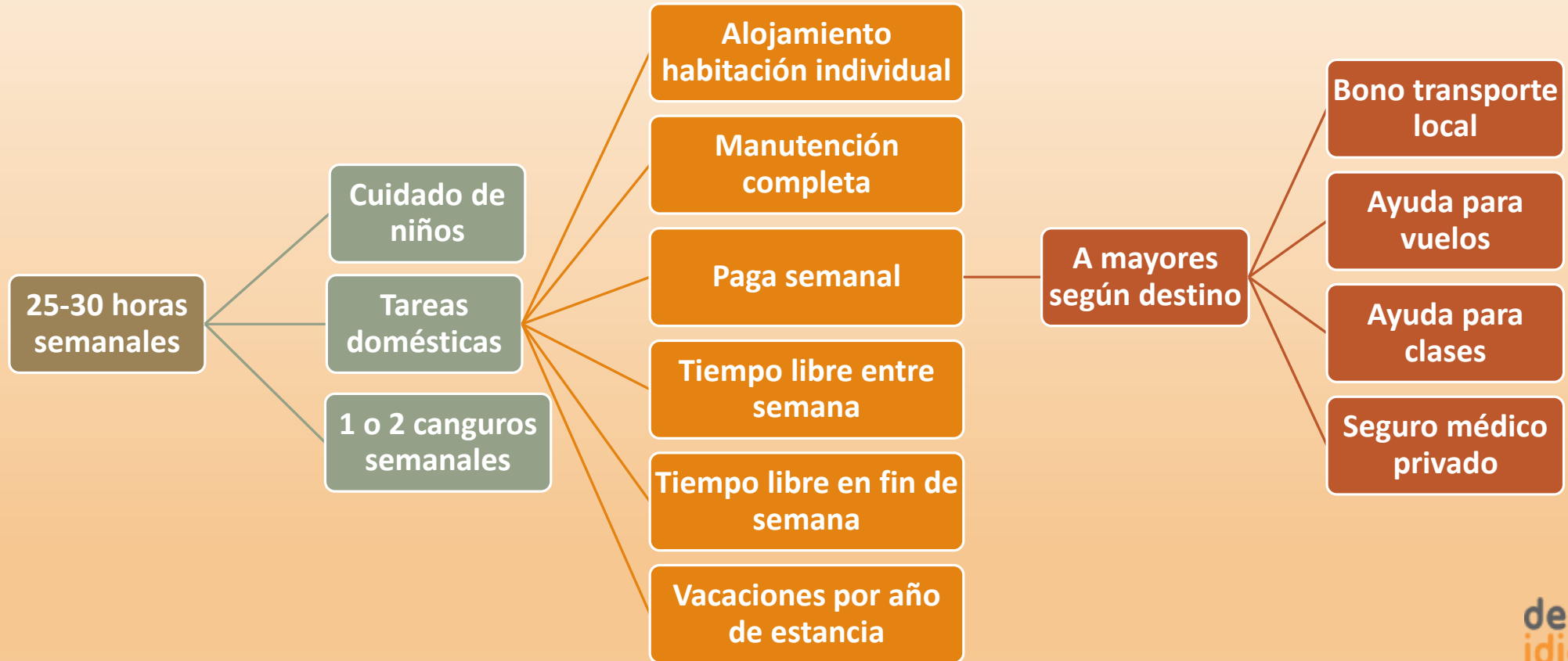
34€ si es para Holanda. (pago único).

**Segundo pago:**

Una vez hay confirmación positiva de una entrevista familia/au pair, se abona el importe restante.

destino  
idiomas

# Condiciones generales au pair





# Tareas

## De los niños

- Levantarles, ayudarles con aseo y vestimenta.
- Preparar comidas sencillas para niños/au pair.
- Llevarles y recogerles del colegio o extraescolares.
- Ayudar con los deberes.
- Ocio: juegos, lecturas, manualidades...
- Lavar y planchar su ropa.
- Preparar mochilas, uniformes.
- 1 o 2 canguros por semana.

## De la casa

- Recoger la cocina después de cocinar y/o comer.
- Llenar y vaciar lavavajillas.
- Pasar el aspirador / limpiar el polvo.
- Pequeños recados: supermercado, correos, biblioteca...
- Pasear y dar de comer a las mascotas.
- Sacar la basura.
- Mantener tu habitación y baño que uses o compartas con los niños limpios y ordenados.

**Estas tareas son orientativas.** No son inclusivas, pero tampoco excluyentes de otras posibles tareas.  
No se pide que se realicen tareas pesadas como limpiar ventanas, el jardín o el coche.

# ¿Y si hay problemas?

## Posibles situaciones

### **No se respetan las condiciones del acuerdo.**

De solución relativamente fácil, si hay voluntad entre las partes: o se vuelven a las condiciones anteriores o se acuerdan nuevas condiciones.

### **No hay buena sintonía entre familia/au pair.**

De peor solución, los choques de personalidades son difíciles de reconducir. Pero no te preocupes, no se dan con frecuencia. Es importante hacer la mejor elección y valoración previa de las familias antes de escoger.

Por eso las entrevistas son tan importantes, te ayudo revisando los expedientes que recibo, descartando los que por lo que sea creo que no son adecuados, indicándote que preguntar en la entrevista, etc.

## Protocolo

Me pones al corriente de la situación que te preocupa, tenemos una vídeo llamada.



Valoro y aconsejo para reconducir la situación. Si es necesario contrasto información con la agencia colaboradora.



Realizo seguimiento.

destino  
idiomas

# ¿Y si la situación no mejora?

## Solicitas un cambio de familia

Es preciso dar aviso con 2 semanas de antelación.

Durante ese tiempo, busco familia de reemplazo bajo ciertas condiciones (siempre que la au pair no haya sido claramente la causante del problema, sí, a veces es así).

Durante ese periodo, la au pair continúa con sus responsabilidades en la casa de acogida y la familia ofreciendo las condiciones iniciales.

De todas formas, cada caso siempre es particular y como tal se valora.

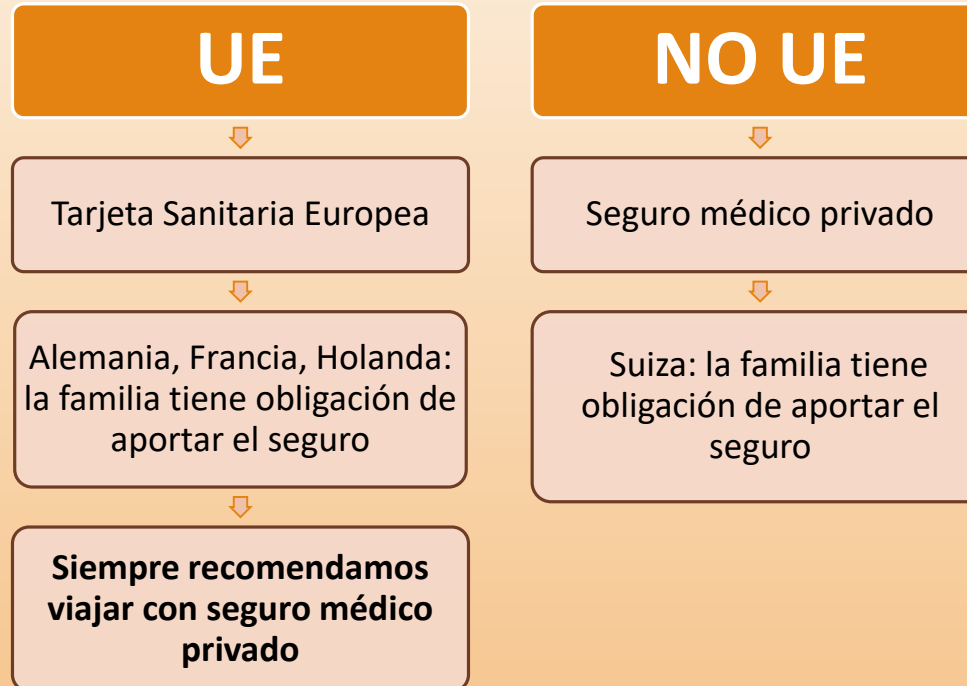
**En estancias cortas de verano no es posible realizar cambios.**

En ocasiones, las familias ofrecen un billete de avión a la au pair para que se vaya antes de que se cumplan esas dos semanas.

Tanto si la au pair permanece en el país de destino durante las dos semanas como si regresa a su casa, **Destino Idiomas** buscará una familia alternativa para dar una nueva oportunidad a la au pair.

**destino**  
**idiomas**

# Asistencia médica y seguros



Recomendamos a nuestras au pairs contratar un seguro médico con la posibilidad de añadir asistencia en viaje, accidentes, pérdida de equipaje y responsabilidad civil para hacer frente a muchas situaciones inesperadas con compañía aseguradora especializada en el sector viajes al extranjero y au pairs. Más información en nuestra web [SEGUROS PARA AU PAIRS](#)

# Testimonios

## ¿Por qué contrataste los servicios de una Agencia Au Pair?

Por qué no tenía ninguna idea del proceso y quería ayuda y asesoramiento, además de la seguridad de ir con una buena familia y estar apoyada en todo momento.

## ¿Cómo mejoraste tu inglés?

Para mejorar el inglés iba a clase dos días por semana, además de a clase de conversación y la comunicación con la familia sobre todo.



Andrea – larga estancia

# Alemania

<b>Edad</b>	18-30.
<b>Idioma</b>	Inglés B1 o Alemán A2.
<b>Carné de conducir</b>	Muy solicitado.
<b>Horas semanales</b>	30 hrs semanales (canguros incluidos).
<b>Dinero de bolsillo</b>	280€ mensuales.
<b>Ayuda para clases</b>	50€ mensuales para clases + bono transporte local.
<b>Cobertura médica</b>	Con tarjeta sanitaria europea. Además la familia aporta seguro médico, repatriación y responsabilidad civil.
<b>Estancia larga</b>	<b>6 a 12 meses. Más oportunidades 9 meses-curso escolar.</b>
<b>Estancia verano</b>	<b>8 a 12 semanas entre Junio y Septiembre.</b>
<b>Vacaciones</b>	Sí. 4 semanas con paga por 12 meses de estancia, en estancias de menor duración se prorratean.
<b>Chicos</b>	Sí. Menos demanda. Tramitar con antelación. Ser flexible en cuanto a destino. Carné de conducir y más de 21 años es el perfil preferido.

# Testimonios

¿Qué consejo darías a quien esté pensando participar en el programa Au Pair?

Que la familia le forme un planning semanalmente para así organizarse y saber qué tiempo tiene libre y qué tiempo trabaja.



Violeta – larga estancia

## Austria

Edad	18-28 años.
Idioma	Inglés B1 o alemán A1.
Horas semanales	20-35 hrs semanales (canguros incluidos).
Dinero de bolsillo	475€ mensuales (mínimo).
Clases	50% a cargo de la familia. (obligatorio hacer un curso durante los 6 primeros meses).
Cobertura médica	Con tarjeta sanitaria europea (recomendamos seguro privado para mejores coberturas).
Estancia larga	<b>9 a 12 meses. Más oportunidades empezando con el inicio del curso escolar.</b>
Estancia verano	<b>12 semanas entre Junio y Septiembre.</b>
Vacaciones	Sí. 5 semanas con paga por 12 meses de estancia, en estancias de menor duración se prorratean.
Chicos	No.

# Testimonios

¿Por qué decidisteis contratar los servicios de una Agencia Au Pair acreditada por AEPA para encontrar una familia?

He escuchado malas experiencias de chicas que se han ido sin agencia, así que preferí buscar algo seguro y que me diera un respaldo en caso de que algo fuera mal. No me arrepiento en lo absoluto y recomendaría el servicio con los ojos cerrados.



Verónica – larga estancia

## Bélgica

<b>Edad</b>	18-26.
<b>Idioma</b>	Tener o bien nivel previo de inglés B1-B2 o nivel de francés, alemán u holandés nivel A2 (según la zona de Bélgica)
<b>Carné de conducir</b>	Muy solicitado. <b>SABER ANDAR EN BICICLETA.</b>
<b>Horas semanales</b>	20 hrs semanales (canguros incluidos).
<b>Dinero de bolsillo</b>	450€ mensuales.
<b>Cobertura médica</b>	Con tarjeta sanitaria europea. Además la familia aporta seguro médico, repatriación y responsabilidad civil.
<b>Estancia larga</b>	<b>9 a 12 meses. Más oportunidades empezando con el inicio del curso escolar.</b>
<b>Estancia verano</b>	<b>8 a 12 semanas entre Junio y Septiembre.</b>
<b>Vacaciones</b>	Sí. Por favor, consulte.
<b>Chicos</b>	Sí. Menos demanda. Tramitar con antelación. Ser flexible en cuanto a destino. Carné de conducir y más de 21 años es el perfil preferido.

# Testimonios

¿Qué consejo darías a quien esté pensando participar en el programa Au Pair?

Le diría que se tome su tiempo para decidir bien a qué familia quiere ir, que aprenda a ser flexible y se adapte bien a los horarios y sus costumbres, y que tenga muchas ganas de vivir la experiencia.



Ylenia – larga estancia

## Dinamarca

<b>Edad</b>	18-29
<b>Idioma</b>	Inglés B2 o conocimientos de danés.
<b>Horas semanales</b>	18 a 30 hrs semanales (canguros incluidos).
<b>Dinero de bolsillo</b>	DKK 4,700 (sujeto a impuestos).
<b>Ayuda para clases</b>	Bono transporte local. Puedes estudiar hasta 10 hrs semanales.
<b>Cobertura médica</b>	Con tarjeta sanitaria europea. Además la familia ha de aportar seguro médico, repatriación y responsabilidad civil.
<b>Estancia larga</b>	<b>9 a 12 meses (escasa demanda para 9 meses).</b>
<b>Estancia verano</b>	<b>NO.</b>
<b>Vacaciones</b>	Sí. (por favor consulte).
<b>Chicos</b>	Sí. Menos demanda. Tramitar con antelación. Ser flexible en cuanto a destino. Carné de conducir y más de 21 años es el perfil preferido.



# Testimonios

¿Qué consejo darías a quien esté pensando participar en el programa Au Pair?

Es una experiencia muy enriquecedora y que si lo que quieres es salir de tu zona de confort y te gusta viajar y aprender es la mejor manera de hacerlo.

¿Por qué contrataste los servicios de una Agencia Au Pair?

Porque me parecía importante poder contar con alguien si surgía alguna adversidad.



Lucía – larga estancia

## Francia

Edad	18-29
Horas semanales	30 hrs semanales (canguros incluidos).
Dinero de bolsillo	320€ mensuales mínimo.
Ayuda para clases	Bono transporte local. Puedes estudiar hasta 10 hrs semanales.
Cobertura médica	Con tarjeta sanitaria europea. Además la familia ha de aportar seguro médico, repatriación y responsabilidad civil.
Estancia larga	<b>9 a 12 meses. Más oportunidades empezando con el inicio del curso escolar.</b>
Estancia verano	<b>8 a 12 semanas entre Junio y Septiembre.</b>
Vacaciones	Sí. 2 semanas con paga por 12 meses de estancia, en estancias de menor duración se prorratean.
Chicos	Sí. Menos demanda. Tramitar con antelación. Ser flexible en cuanto a destino. Carné de conducir y más de 21 años es el perfil preferido.

# Testimonios

Qué consejo darías a quien esté pensando participar en el programa Au Pair?

Ser muy abiert@ con el tema de la localización y la edad y cantidad de niños porque a veces la mejor experiencia está donde menos te la esperas.



Martina – larga estancia

## Grecia

Edad	18-30
Idioma	Inglés B1
Horas semanales	30-35 hrs semanales (canguros incluidos)
Dinero de bolsillo	300€-35€ mensuales
Cobertura médica	Con tarjeta sanitaria europea
Estancia larga	<b>9 a 12 meses. Más oportunidades empezando con el inicio del curso escolar.</b>
Estancia verano	<b>4 a 12 semanas entre Junio y Septiembre</b>
Vacaciones	Sí. (por favor, consulte)
Chicos	No.
Conducir	Mucha demanda de conductoras de 21 años +

# Testimonios

¿Qué consejo darías a quien esté pensando participar en el programa Au Pair?

Que es una de las mejores experiencias que se puede llevar. Es una de las mejores opciones para aprender inglés, al fin y al cabo vas a tener que hablarlo para poder hacerte entender.

Además, algo muy importante para mí fue el aprender y entender una nueva cultura, al convivir con una familia, vivir cada momento con ellos, te hace introducirte de lleno en su manera de pensar.



Carlota – larga estancia

## Irlanda

Edad	18-30
Idioma	Inglés B1
Horas semanales	20-35 hrs semanales (canguros incluidos)
Dinero de bolsillo	130€-200€ semanales
Cobertura médica	Con tarjeta sanitaria europea
Estancia larga	<b>9 a 12 meses. Más oportunidades empezando con el inicio del curso escolar.</b>
Estancia verano	<b>8 a 12 semanas entre Junio y Septiembre</b>
Vacaciones	Sí. 2 semanas con paga por 12 meses de estancia, en estancias de menor duración se prorratean
Chicos	No
Conducir	Mucha demanda de conductoras de 22 años +

# Testimonios

## ¿Cómo valoras el servicio de Destino Idiomas del 1 al 10?

Sin ninguna duda, para mí es un 10. Ana es increíble. Desde el minuto 1 ha estado pendiente de los pasos a dar. Durante las entrevistas me aconsejó muy bien y muy sincera y honesta. Cuando llegué, no se olvidó de mí en ningún momento (cosa que a otras compañeras con otras agencias sí les ha pasado). Siempre tiene alguna recomendación y es muy accesible. Por último, fue la única agencia que debido a mi enfermedad (soy celiaca) me tranquilizó diciéndome que eso era importante para mí y que la familia tendría que respetarlo. Cosa que otra agencia me recomendó que me tendría que comprar mi propia comida.



Henar – larga estancia

## Holanda

Coste tramitación	34€ iva incl. Las familias pagan tramitación a la agencia
Bicicleta	OBLIGATORIO saber andar en bicicleta
Idioma	Inglés B1 – se comprueba nivel con entrevista
Horas semanales	30 hrs semanales (canguros incluidos)
Dinero de bolsillo	300€ mensuales mínimo
Ayuda para clases	320€ anuales para clases
Cobertura médica	Con tarjeta sanitaria europea. Además la familia aporta seguro médico, repatriación y responsabilidad civil
Estancia larga	<b>9 a 12 meses. Más oportunidades empezando con el inicio del curso escolar.</b>
Estancia verano	<b>NO</b>
Vacaciones	Sí. 2 semanas con paga por 12 meses de estancia, en estancias de menor duración se prorratean
Chicos	Sí. Menos demanda. Tramitar con antelación. Ser flexible en cuanto a destino

# Testimonios

## ¿Por qué decidiste contratar los servicios de una Agencia Au?

Por la seguridad y confianza que me transmitía. La agencia se encarga de realizar todos los trámites y de buscar aquellas familias que mejor encajan con tu perfil. Una vez en el país la agencia realiza un seguimiento de tu estancia en la familia y, en caso de que la convivencia no sea buena, realiza todos los trámites para buscarte una nueva familia.

La agencia ha sido para mi de gran ayuda, es más, de no haber sido por ella probablemente hubiese vuelto a España después de tan sólo un mes y medio. Pero afortunadamente Ana, mi agente, después de una mala experiencia con mi primera familia, se encargó de realizar todos los trámites para buscarme una familia más afín a mi. Sinceramente, yo no me iría a otros país sin contratar los servicios de un/una buena profesional.



Cristina – larga estancia

# Luxemburgo

<b>Edad</b>	18-30
<b>Idioma</b>	inglés B1 o nivel de francés o alemán nivel A2.
<b>Carné de conducir</b>	Muy solicitado
<b>Horas semanales</b>	25 hrs semanales
<b>Dinero de bolsillo</b>	440 € mensuales mínimo
<b>Ayuda para clases</b>	A cargo de la familia. Es obligatorio realizar un curso durante los 6 primeros meses
<b>Cobertura médica</b>	Seguro médico y de responsabilidad civil a cargo de la familia
<b>Estancia larga</b>	<b>9 a 12 meses. Más oportunidades empezando con el inicio del curso escolar.</b>
<b>Estancia verano</b>	<b>NO.</b>
<b>Vacaciones</b>	Sí. 2 semanas con paga por 12 meses de estancia, en estancias de menor duración se prorratean.
<b>Chicos</b>	Sí. Menos demanda. Tramitar con antelación. Ser flexible en cuanto a destino.

# Testimonios

¿Qué consejo darías a quien esté pensando participar en el program Au Pair?

Que lo hagan, que se tiren a la piscina y aunque a lo mejor esté vacía cuando llegas, no te rindas que se llenará sola. Conocerás a gente, aprenderás otra cultura (que en mi caso aunque fueran europeos, nada que ver tiene un escocés con un español) y si tienes que conducir por "el lado contrario", hazlo! Cuando seas mayor te acordarás y estarás orgulloso de ti mismo/a.



Ester – larga estancia

## Suiza

<b>Destino</b>	Cantones alemán y francés.
<b>Edad</b>	18-30
<b>Idioma</b>	Inglés, francés o alemán B1 .
<b>Horas semanales</b>	30 hrs semanales (canguros incluidos).
<b>Dinero de bolsillo</b>	700 francos mensuales (600€ aprx) + transporte local.
<b>Ayuda para clases</b>	120 hrs a cargo de la familia.
<b>Ayuda para vuelos</b>	Muchas familias bonifican el coste del vuelo superado el periodo inicial de prueba.
<b>Cobertura médica</b>	La familia aporta seguro médico.
<b>Estancia larga</b>	<b>10-12 meses.</b>
<b>Estancia verano</b>	<b>No.</b>
<b>Vacaciones</b>	Sí. 4 semanas con paga por 12 meses de estancia, en estancias de menor duración se prorratean.
<b>Chicos</b>	Sí. Menos demanda. Tramitar con antelación. Ser flexible en cuanto a destino.

# Testimonios

¿Por qué decidisteis contratar los servicios de una Agencia Au Pair acreditada por AEPA para encontrar una familia?

Para emprender esta aventura preferí hacerlo a través de una Agencia más que nada porque me sentía más segura. Tengo que decir que no me arrepiento en absoluto de esta decisión ya que en la experiencia tuve algunos altibajos e incluso quise tirar la toalla en varias ocasiones, pero la agencia me apoyó, me aconsejó y me lo hicieron más fácil.



Yábsera – 2 veces au pair larga y corta estancia

## Italia

Edad	18-30
Idioma	Italiano A2
Carné de conducir	Muy solicitado
Horas semanales	30 hrs semanales
Dinero de bolsillo	320 € mensuales + transporte local en grandes ciudades
Ayuda para clases	NO
Cobertura médica	Con tarjeta sanitaria europea + la familia aporta seguro médico
Estancia larga	<b>9 a 12 meses. Más oportunidades empezando con el inicio del curso escolar.</b>
Estancia verano	<b>4 a 12 semanas entre Junio y Septiembre</b>
Vacaciones	Sí. 4 semanas de vacaciones con paga por cada 12 meses de estancia.
Chicos	Sí. Menos demanda. Tramitar con antelación. Ser flexible en cuanto a destino.



# Au pair en Europa

## Información general

Agencia asociada a:

